

はじめに

この対応ツールは、パソコン警備隊メールログありエージェントのインストール時に、メールログドライバのインストールが失敗する問題に対応した修正パッチとなります。

メールログを取得するためには対象の端末に、こちらの修正パッチを適用する必要があります。

適用する際には、以下の点に注意してください。

※パソコン警備隊 V8.1.6 のメールログありエージェントがインストールされた後に適用してください。

※修正パッチの適用時は一時的にネットワークが切断されますので、他のアプリケーションは必ず全て終了してからインストールを行ってください。

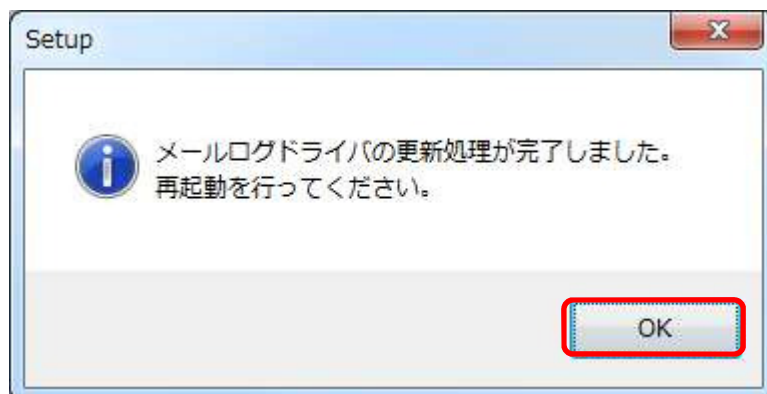
※修正パッチの適用は必ず「Administrator 権限」を持ったユーザーで行ってください。

適用手順

1. ダウンロードした修正パッチ「patch-mailupdate.exe」をダブルクリックします。
2. 途中、OS の種類によっては以下のような確認メッセージが表示されます。その場合は［インストール］をクリックして進めてください。



3. 終了すると、以下のメッセージが表示されますので［OK］をクリックし、端末の再起動を行ってください。



※正常な動作のためには P C の再起動が必要となります。