

はじめに

この対応ツールは、パソコン警備隊の以下の 2 点の問題に対応した修正パッチとなります。

- ・管理画面からの一部のレポートにおいて、2020 年 1 月以降の日付のレポートデータが作成されない
- ・2020 年 1 月以降が対象となる月次処理が実行された場合に一部の CSV ファイルが出力されない

解消するためにはパソコン警備隊サーバーに、こちらの修正パッチを適用する必要があります。

適用手順

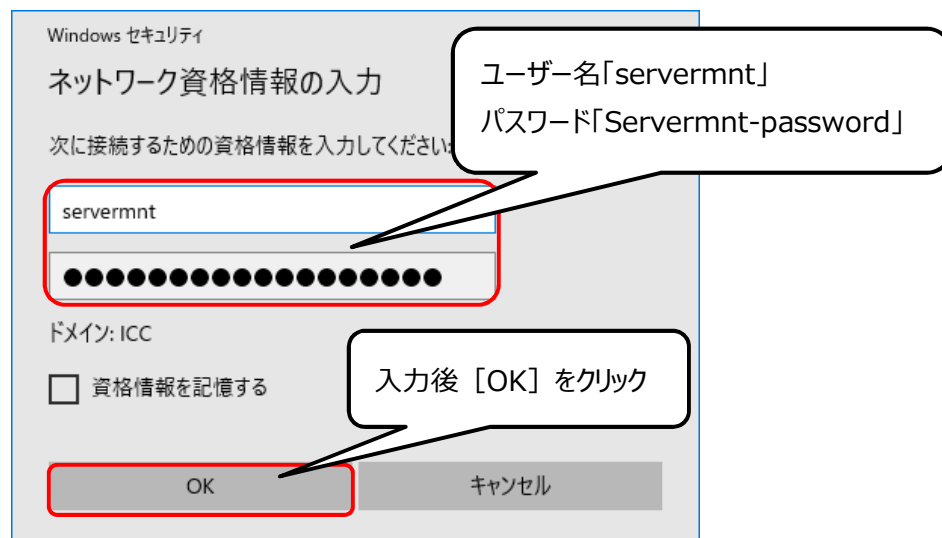
1. ダウンロードした修正パッチ「patch-report.zip」を解凍します。
「patch-report.sh」と「patch-report.tar.gz」の 2 ファイルが解凍されます。

2. パソコン警備隊サーバー内の登録場所を開きます。

エクスプローラ画面を開き、アドレス欄に下記を入力し、**Enter** キーを押します。



3. 接続するためのログイン画面が表示されますので、ユーザー名、パスワードを入力し、[OK] をクリックします。



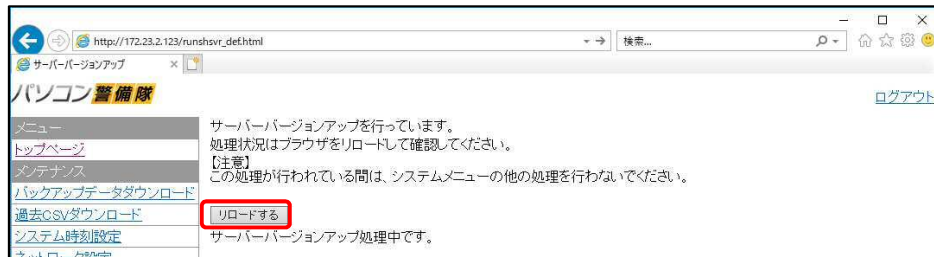
4. 手順 1 で展開された 2 つの修正パッチを、手順 2 で開いたサーバー上の登録場所にコピーします。
5. パソコン警備隊管理画面を起動し、[システム動作設定] メニューから「サーバーメンテナンスページ起動」をクリックします。
6. サーバーメンテナンスメニュー画面が起動しますので、左メニューから「サーバーバージョンアップ」をクリックします。



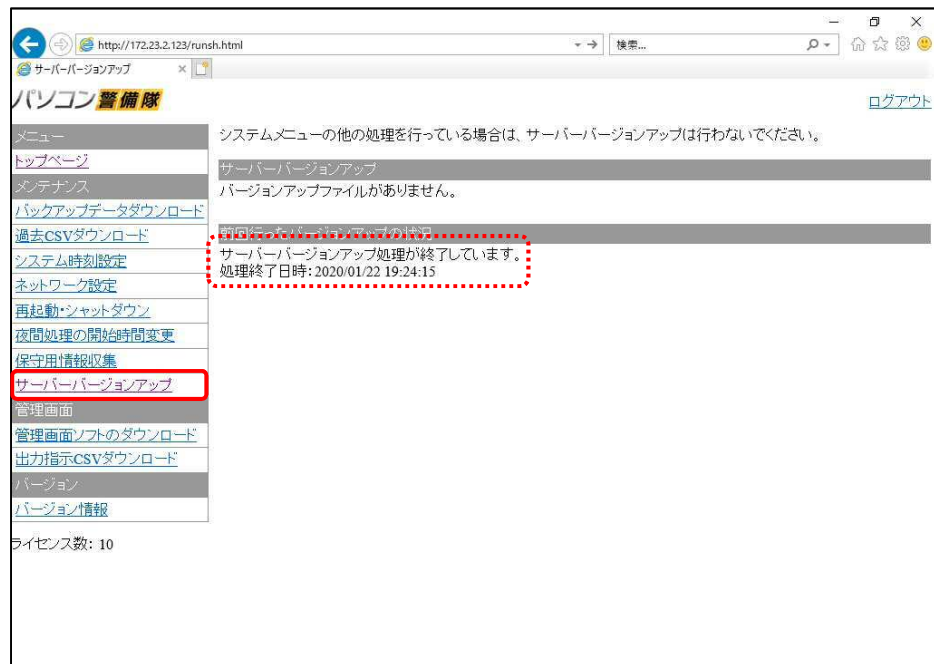
7. 画面上にファイル名が表示されますので、間違いがなければ「バージョンアップする」をクリックします。



8. バージョンアップが完了したかどうかは、[リロード] ボタンをクリックして確認します。



9. 「サーバーバージョンアップ」をクリックし、処理が終了していますと表示されると適用は完了となります。



10. 管理画面の「レポート」メニューから、2020年1月以降のレポートが表示されるかご確認ください。

例) 【端末稼働状況】- 【端末稼働状況表】 など